УЧРЕЖДЕНИе ОБРАЗОВАНИЯ

«БЕЛОРУСсКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛИАЛ «Минский финансово-экономический колледж»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮЗаместитель директорапо учебной работе филиала БГЭУ«Минский финансово-экономический колледж»\_\_\_\_\_\_\_\_В.М. Сухоцкая«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ |

**Перечень теоретических вопросов для экзамена**

учебный предмет «Технология и автоматизация банковской деятельности»

учебные группы 2106, 2107, 2108

специальность Банковское дело»
специализация «Автоматизация банковских работ»

2022/2023 учебный год

**Тема 1. «Экономическая информация в банках и ее обработка»**

1. Раскройте суть понятий «информация», «экономическая информация»
2. Охарактеризуйте основные свойства информации.
3. Перечислите виды экономической информации.
4. Объясните понятие «документ» и какое значение он имеет в информационной системе банка.
5. Раскройте понятие «информационная система», опишите ее основные функции.
6. Охарактеризуйте понятие «безбумажной» технологии обработки информации и перечислите ее преимущества.
7. Перечислите и охарактеризуйте основные базовые компоненты банковской системы.
8. Опишите основные требования к базовым средствам банковской системы.

**Тема 2. «Автоматизированные информационные системы в банковской деятельности»**

1. Раскройте суть понятия «информационные банковские системы», перечислите основные принципы ее создания.

Охарактеризуйте виды банковских информационных технологий.

1. Опишите принцип построения документарной информационной технологий.
2. Объясните принципы построения информационной банковской системы.
3. Охарактеризуйте основные модули автоматизированной банковской системы.
4. Опишите основные модули функционального блока Front-Office и решаемые в них задачи.
5. Опишите основные модули функционального блока Head-Office и решаемые в них задачи.
6. Опишите основные режимы работы автоматизированной банковской системы.
7. Опишите основные принципы построения единого информационного пространства.
8. Объясните значение хранилища данных в организации единого информационного пространства.
9. Объясните значение витрины данных в организации единого информационного пространства.
10. Объясните назначение центрального модуля информационной банковской системы.

**Тема 3. «Современные банковские информационные технологии»**

1. Охарактеризуйте направления развития автоматизированных банковских системы. Назовите какие компании являются поставщиками программного обеспечения в Беларуси.
2. Опишите назначение и основные модули «Интегрированной розничной системы SC-BANK.360.ACCOUNTS», модуль «Договоры и счета частных клиентов» (далее – Программа SC-BANK.360).
3. Опишите общие требования к договорам банковского счета в Программе SC-BANK.360.
4. Опишите операции со счетами, открытыми в Программе SC-BANK.360.
5. Опишите особенности заключения договоров банковского вклада на имя другого лица в Программе SC-BANK.360.
6. Объясните назначение вкладки **Представители** в Программе SC-BANK.360.
7. Опишите порядок работы с доверенностями в Программе SC-BANK.360.
8. Опишите порядок выполнения безналичных операций в Программе SC-BANK.360.

**Тема 4 Информационные технологии дистанционного банковского обслуживания**

1. Раскройте понятие и опишите формы дистанционного банковского обслуживания.
2. Опишите технологии дистанционного банковского обслуживания, разделяющимися по клиентскому сегменту.
3. Опишите технологии дистанционного банковского обслуживания в зависимости от оператора предоставления услуг.
4. Опишите технологии дистанционного банковского обслуживания,разделяющимися по характеру предоставления услуг.
5. Перечислите технологии дистанционного банковского обслуживания.
6. Опишите принцип осуществления телефонного банкинга.
7. Опишите принцип осуществления дистанционного банковского обслуживания через систему Клиент банк.
8. Опишите принцип осуществления дистанционного банковского обслуживания через систему Клиент банк по технологии «Тонкий клиент».
9. Опишите принцип осуществления дистанционного банковского обслуживания через систему Клиент банк по технологии «Толстый клиент».
10. Опишите принцип осуществления дистанционного банковского обслуживания через систему мобильных платежей.
11. Опишите принцип осуществления дистанционного банковского обслуживания через систему «Терминальный банкинг».
12. Опишите принцип осуществления дистанционного банковского обслуживания через Интернет- банкинг.
13. Опишите принцип осуществления дистанционного банковского обслуживания через мобильный банкинг.
14. Опишите принцип осуществления дистанционного банковского обслуживания через мобильные платежи iPay.
15. Опишите преимущества и недостатки дистанционного банковского обслуживания.
16. Опишите назначение и функции процессингового центра.

**Тема 5. «Технология, средства и методы обработки экономической информации в банках»**

1. Опишите виды технологий обработки экономической информации в банках в зависимости от выполняемых функций.
2. Перечислите средства и методы обработки экономической информации в банках.
3. Опишите финансовые функции, используемые для расчетов по кредитам, займам, оценкам инвестиций.
4. Опишите финансовые функции, используемые для расчетов по операциям дисконтирования.
5. Опишите финансовые функции, используемые для расчетов по определению срока финансовой операции.

**Тема 6. Технологии осуществления межбанковских электронных расчетов в Республике Беларусь**

1. Назовите основные понятия межбанковских расчетов.
2. Объясните понятие «межбанковские расчеты», перечислите подходы к построению системы межбанковских расчетов.
3. Опишите основные методы осуществления межбанковских расчетов.
4. Опишите способы осуществления межбанковских расчетов.
5. Объясните назначение клиринговых центры.
6. Перечислите категории банковских операций, которые обеспечивает система межбанковских расчетов.
7. Перечислите основные компоненты платежной системы Республики Беларусь.
8. Перечислите основные требования, предъявляемые к процедуре осуществления межбанковских расчетов в Республике Беларусь.
9. Опишите принципы осуществления межбанковских расчетов в системе BISS.
10. Перечислите требования, предъявляемые к обработке и движению платежных документов при проведении межбанковских расчетов сети Национального Банка.
11. Опишите порядок подготовки, обработки и отправки информации участниками межбанковских расчетов сети Национального Банка.
12. Раскройте понятие «электронная цифровая подпись».
13. Перечислите общие требования, предъявляемые к электронным документам.
14. Перечислите основные возможности системы SWIFТ.

Рассмотрен и одобрен на заседании цикловой комиссии по специальностям «Банковское дело», «Бухгалтерский учет, анализ и контроль»

Протокол № 9 от 09.03.2023

Председатель комиссии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.А. Войнич